



<b>KAINDL Solid 8.0 4-szeres jótállás</b>	Kaindl Info <b>19.4</b>
	Állapot: 2020. szeptember
	1/3. oldal

Termék	Jótállási időszak	
	Magánhelyiségek	Kereskedelmi helyiségek
KAINDL Solid 8.0	30 év	5 év

### Kapcsolat a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogokkal

A KAINDL FLOORING GmbH („Kaindl”) az első tulajdonosnak a jelen jótállás alapján további jogokat biztosít, amelyek a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogok mellett állnak fenn. Az alábbi kikötések nem érvénytelenítik, nem korlátozzák és nem változtatják meg a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogokat. Első tulajdonos a jelen jótállás értelmében az, aki a termék első felhasználójaként a Kaindl Solid 8.0 (a továbbiakban: „padlóburkolat”) terméket a kereskedőtől megvásárolta. Kizárólag az első beépítésre vonatkozik.

Ezek a jótállási feltételek nem érvényesek az USA-ban és Kanadában.

### Jótállási feltételek

Ez a jótállás a magán- és kereskedelmi alkalmazásokra vonatkozik, intenzív használat mellett, az ISO 685 szabvány szerinti ajánlott használati osztály szerint beépített valamennyi padlóburkolat-típusra, de szokatlan kémiai vagy mechanikai igénybevétel kizárásával. Ez a jótállás nem átruházható; csak az első tulajdonos érvényesíthet igényt a feltételei alapján.

### Jótállási időszak

A jótállás időtartama a termék típusától függ, és az egyes csomagokhoz mellékelt betétlapon van feltüntetve (30 év magánhelyiségek esetében és 5 év kereskedelmi helyiségek esetében). A jótállási időszak az első tulajdonosnak adott számlán feltüntetett vásárlási dátummal kezdődik. A jótállás keretében benyújtott igények nem hosszabbítják meg a jótállási időszakot.

### Beépítés

A padlóburkolatot a beépítési útmutatónak megfelelően kell beépíteni. A beépítési utasításokat a minden csomaghoz mellékelt betétlap tartalmazza.

Részletes beépítési útmutatót kérhet a Kaindl Flooring-képvisellettől és a [www.kaindl.com](http://www.kaindl.com) honlapról.

<b>KAINDL Solid 8.0</b> <b>4-szeres jótállás</b>	Kaindl Info <b>19.4</b>
	Állapot: 2020. szeptember
	2/3. oldal

## Kezelés és használat

A nem megfelelő használat, valamint a helytelen ápolás és tisztítás kizárja a jótállás hatálya alá tartozó igényeket. A kereskedelmi helyiségeknek megfelelő szennyeződés-záró zónával kell rendelkezniük. A jótállás feltétele a (csomagban található) tisztítási és karbantartási utasítások betartása. A normál kopás jelei nem tartoznak a jótállás hatálya alá.

### 4-szeres jótállás:

#### 1. Felületi tapadás

A gyárilag felhordott polivinil-klorid (PVC) felület kiváló tapadási és kohéziós tulajdonságai garantálják a tökéletes és tartós felületi tapadást. Jótállási igény akkor érvényesíthető, ha a bevonat 1 négyzetcentiméteres területen teljesen leválik.

#### 2. Fenntartható erdőgazdálkodásból származó fa

A hordozólemezek gyártásához előnyben részesítjük a PEFC-tanúsítvánnyal rendelkező erdőkből származó fafajtákat. Fenntarthatóan kezelt erdőkből származó fafajtákat és fűrészáru-hulladékot is felhasználunk.

#### 3. Fényállóság

Fényállóság a „kék gyapjúskála” 6. szintjének megfelelően. Az EN ISO 10582 szabvány szerinti vizsgálati módszer. A szabvány ezen része egy vizsgálati módszert ír le a festék természetes nappali fénynek megfelelő mesterséges fényforrással szembeni ellenállásának meghatározására. A természetes öregedés nem tartozik a jótállás hatálya alá.

#### 4. Ellenállás az elszíneződéssel szemben

A következő anyagok hatása: kézkrém, alkoholos italok, természetes gyümölcs- és zöldséglevék, zsírok, kávé, kólaitalok vagy hasonló anyagok.

## Kizárás

A természetes kopás jelei nem tartoznak a jótállás hatálya alá, ha a bejárati terület nem rendelkezik szennyeződésgyűjtő lábtörlővel, vagy ha a károkat nem megfelelő kezelés, beépítés, használat vagy tárolás, illetve nem megfelelő módosítás vagy javítás okozta.

## Jótállási igényérvényesítés

A jótállási igényeket a káreseményt követő 30 napon belül írásban kell benyújtani az eredeti vásárlási bizonylattal együtt. A Kaindl fenntartja a jogot, hogy a reklamáció elismerése előtt a helyszínen megtekinthesse vagy harmadik féllel megtekintesse az érintett padlóburkolatot.



<b>KAINDL Solid 8.0</b> <b>4-szeres jótállás</b>	Kaindl Info <b>19.4</b>
	Állapot: 2020. szeptember
	3/3. oldal

### **Jótállási szolgáltatások**

A Kaindl saját belátása szerint dönthet úgy, hogy pénzügyileg megtéríti az első tulajdonos kárát, vagy cserét biztosít. A pénzügyi visszatérítés kizárólag az érintett padlóburkolat valós értékén alapul. A valós értéket az érintett padlóburkolat kora és a jótállási időszak viszonylatában állapítják meg. A magánhelyiségekben található padlóburkolatok valós értéke minden évben az eredeti, áfa nélküli ár 1/30-ával csökken. A kereskedelmi helyiségek padlóburkolatainak valós értéke minden évben az eredeti, áfa nélküli ár 1/5-ével csökken. Jótállási csere esetén a cserepaneleket az első tulajdonosnak az eredeti értékesítés helyére ingyenesen szállítjuk. Egyéb jótállási igények nem érvényesíthetők. A jótállási igények nem tartalmazzák különösen az eltávolítás, a beépítés, az összeszerelés, a szállítás, a tárolás és az utazás költségeit. Amennyiben a padlóburkolat már nem áll rendelkezésre a kívánt dekorfelülettel, a pótlást az aktuális termékkínálatból kell kiválasztani.

Az osztrák jog alkalmazandó. A jogilag megengedett mértékig a joghatóság helye: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH  
Kaindlstraße 2  
5071 Wals/Salzburg  
Ausztria