

KAINDL SOLID PRO SPC Háromszoros garancia	Kaindl Info 19.5
	Állapot: 2020. szeptember
	1/3. oldal

Termék	Jótállási időszak	
	Lakossági szektor	Kereskedelmi szektor
KAINDL SOLID PRO 4.0 SPC	20 év	3 év
KAINDL SOLID PRO 5.0 SPC	30 év	5 év
Masterfloor Vinyl SPC 4.0	15 év	3 év

Kapcsolat a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogokkal

Ezzel a jótállással a KAINDL FLOORING GmbH („Kaindl”) további jogokat biztosít az eredeti tulajdonosnak, amelyek a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogokon felül fennállnak. Az alábbi rendelkezések nem jelentenek semmilyen feltételt, korlátozást vagy egyéb módosítást a szerződéses és törvényes kártérítési igényre vonatkozó jogok tekintetében. A jelen jótállás értelmében első tulajdonos az a személy, aki a Kaindl Solid 4.0 SPC, Kaindl Solid 5.0 SPC vagy Masterfloor Vinyl SPC 4.0 padlóburkolatot (a továbbiakban: „padló”) első felhasználóként vásárolja meg a forgalmazótól. Ez csak a padló első lerakására vonatkozik.

Ezek a jótállási feltételek nem vonatkoznak az Egyesült Államokra és Kanadára.

Jótállási feltételek

Ez a jótállás a lakossági és kereskedelmi szektorban minden olyan intenzíven használt padlóra vonatkozik, amelyet az EN 16511 szabvány szerinti ajánlott terhelési osztály szerint fektettek le, de nem vonatkozik a rendkívüli vegyi vagy mechanikai terhelésekre. A jótállás nem átruházható; csak az eredeti tulajdonosra vonatkozik.

Jótállási időszak

A jótállás időtartama a terméktől függ, és az egyes csomagok betétlapján van feltüntetve. A jótállási időszak az első tulajdonosnak adott számlán feltüntetett vásárlási dátummal kezdődik. A jótállási szolgáltatások nem hosszabbítják meg vagy újítják meg a jótállási időszakot.

Lefektetés

A padlót a beépítési útmutatónak megfelelően kell lerakni. A beépítési utasítások minden csomagban a betétlapon találhatók.



KAINDL SOLID PRO SPC Háromszoros garancia	Kaindl Info 19.5
	Állapot: 2020. szeptember
	2/3. oldal

Részletes beépítési útmutatót kérhet a Kaindl Flooring-képvisellettől és a www.kaindl.com honlapon.

Kezelés

A nem rendeltetésszerű használat, valamint a nem megfelelő tisztítás és ápolás kizárja a jótállási igény lehetőségét. Kereskedelmi területeken megfelelő szennyeződéscsökkentő zónának kell rendelkezésre állnia. A (minden csomagban megtalálható) tisztítási és ápolási utasítások betartása a jótállás nyújtásának feltétele. A normál kopás és elhasználódás jelei nem tartoznak a jótállás hatálya alá.

Háromszoros garancia:

1. Kopásállóság (az EN 16511 B módszer szerint)

Garanciális igény akkor áll fenn, ha a dekorréteg legalább egy négyzetcentiméteres felületen teljesen levált. A panel széleinek kopása nem tartozik a garancia hatálya alá.

2. Fényállóság

Garanciális igényt akkor lehet érvényesíteni, ha a padló nem fényálló a „kék gyapjúskála” 6. szintje szerint (a fényállóság kiszámításának egy módszere). Az EN 438 szabvány szerinti fényállóság a felület állagát jellemzi fénynek való hosszabb kitétség esetén.

A padló nagyon jó fényállósággal rendelkezik hosszabb kitétség esetén. Teljesen azonban nem fényálló. A természetes öregedés következményei ezért nem tartoznak a garancia hatálya alá.

3. Elszíneződésre való érzéketlenség

A garancia akkor érvényes, ha a padló a következő anyagok hatására károsodik: aceton (pl. körömlakklemosóban található), kézkrem, alkoholos italok, természetes gyümölcs- és zöldséglevék vagy -italok, zsírok, kávé, kólaitalok és körömlakk.

Kizárások

A természetes kopás jelei nem tartoznak a garancia hatálya alá, ha a bejárat terület nem rendelkezik szennyeződésgyűjtő lábtörlővel, vagy ha a károkat nem megfelelő kezelés, beépítés, használat vagy tárolás, illetve nem megfelelő módosítás vagy javítás okozta.

A garanciális igény benyújtása

A garanciális igényt írásban kell benyújtani az eredeti vásárlási bizonylattal együtt a hiba bekövetkezésétől számított 30 napon belül. A Kaindl fenntartja magának a jogot, hogy a



KAINDL SOLID PRO SPC Háromszoros garancia	Kaindl Info 19.5
	Állapot: 2020. szeptember
	3/3. oldal

garanciális igény elismerése előtt a helyszínen ellenőrizze az érintett padlót, vagy harmadik féllel a helyszínt ellenőriztesse.

Garanciális szolgáltatások nyújtása

A Kaindl saját belátása szerint pénzvisszatérítés vagy csere útján nyújthat garanciális szolgáltatást az eredeti tulajdonosnak. A garancia hatálya alatt a pénzvisszatérítés kizárólag az érintett padló időértékét fedezi. Az időértéket az érintett padló kora határozza meg a garanciaidőszakhoz viszonyítva. Magánlakás esetén a padló időértéke évente 1/20 (Kaindl SOLID 4.0 SPC esetében) vagy 1/30 (Kaindl SOLID 5.0 SPC esetében) vagy 1/15 (Masterfloor Vinyl SPC 4.0 esetében) arányban csökken az új, áfa nélküli érték alapján. A kereskedelmi szektorban a padló időértéke évente 1/3-dal (Kaindl SOLID 4.0 SPC és Masterfloor Vinyl SPC 4.0 esetében) vagy 1/5-del (Kaindl SOLID 5.0 SPC esetében) csökken az új, áfa nélküli érték alapján. A csere formájában nyújtott garanciális szolgáltatás esetén az eredeti tulajdonos a cserepaneleket ingyenesen megkapja az eredeti értékesítési helyen. Ezzel kapcsolatban nincsenek további garanciális szolgáltatásokra vonatkozó igények. A garanciális igények nem tartalmazzák különösen az eltávolítás, a beépítés, az összeszerelés, a szállítás, a tárolás és az utazás költségeit. Ha a padló már nem kapható a kívánt dekorfelülettel, a választás az aktuális kínálatból történhet.

Az osztrák jog alkalmazandó. A jogilag megengedett mértékig a joghatóság helye: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING Ltd.
Kaindlstraße 2
5071 Wals/ Salzburg
Ausztria